**Публичная оферта на оказание услуг**

**Настоящий Договор заключается в соответствии с п. 3 статьи 434, п.2 статьи 437, п. 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации путем размещения настоящей публичной оферты на официальном сайте Караоке «СОЛО» и получение акцепта на нее от любого лица, согласившегося с ее условиями.**

**Настоящий Договор, заключаемый путем акцепта настоящей публичной оферты, не требует обязательного двустороннего подписания сторонами в форме отдельного документа, если иное не оговорено дополнительно.**

Исполнитель обязуется оказывать услуги по обслуживанию в одном или нескольких заведениях **сети Караоке клубов СОЛО** (далее – «сеть») согласно утвержденному в соответствующем заведении (заведениях) прейскуранту любому дееспособному физическому лицу, действующему от своего имени (далее – Заказчик), либо дееспособному физическому лицу, действующему по поручению Заказчика (далее – Клиент), на условиях, указанных в настоящей публичной оферте (далее – «Оферта»).

Заказчик (Клиент) после акцепта Оферты становится стороной Договора возмездного оказания услуг по обслуживанию в соответствующем заведении/заведениях Исполнителя.

Исполнитель и Заказчик (Клиент) совместно именуются «Стороны», каждый по отдельности – «Сторона».

**Заведения Исполнителя, входящие в сеть**:

**СОЛО** на Новом Арбате

**Наименование организации**

ООО «ОМЕГА»

**Генеральный директор**

Лемберг Анна Зурабовна

**Юридический адрес:**

115035, г. Москва, Набережная Космодамианская,

дом 46-50, строение 1, эт подвал № 0 пом VII ком 6

**Фактический адрес:**

119019, г. Москва, улица Новый Арбат, дом 15

**ИНН** 9705115007

**КПП** 770445001

**Телефон:**

+7 (495) 110-06-10

**СОЛО** на Мясницкой

**Наименование организации:**

ООО «ОМЕГА»

**Генеральный директор**

Лемберг Анна Зурабовна

**Юридический адрес:**

115035, г. Москва, Набережная Космодамианская,

дом 46-50, строение 1, эт подвал № 0 пом VII ком 6

**Фактический адрес:**

101000, город Москва, Мясницкая улица, дом 24/7,

строение 3

**ИНН** 9705115007

**КПП** 770145001

**Телефон**

+7 (495) 110-06-10

**СОЛО** на Маяковской

**Наименование организации**

ООО «ОМЕГА»

**Генеральный директор**

Лемберг Анна Зурабовна

**Юридический адрес:**

115035, г. Москва, Набережная Космодамианская,

дом 46-50, строение 1, эт подвал № 0 пом VII ком 6

**Фактический адрес:**

127006, г. Москва, улица Тверская-Ямская 1-я, дом 2,

строение 1

**ИНН** 9705115007

**КПП** 770445001

**Телефон:**

+7 (495) 110-06-10

**СОЛО** на Павелецкой

**Наименование организации**

ООО «БЕТА»

**Генеральный директор**

Лемберг Илья Юрьевич

**Юридический адрес:**

115054, г. Москва, ул. Новокузнецкая, дом 40, стр.2,

 этаж 2, пом 2

**Фактический адрес:**

115054, г. Москва, ул. Новокузнецкая, дом 40, стр.2

**ИНН** 9705069985

**КПП** 770545001

**Телефон:**

+7 (495) 110-06-10

**СОЛО** на Сущевской

**Наименование организации**

ООО «БЕТА»

**Генеральный директор**

Лемберг Илья Юрьевич

**Юридический адрес:**

115054, г. Москва, ул. Новокузнецкая, дом 40, стр.2,

 этаж 2, пом 2

**Фактический адрес:**

Г. Москва, ул. Сущевская , дом 27, строение2

**ИНН** 9705069985

**КПП** 770745001

**Телефон:**

+7 (495) 110-06-10

**СОЛО** в Одинцово

**Наименование организации**

ООО «БЕТА»

**Генеральный директор**

Лемберг Илья Юрьевич

**Юридический адрес:**

115054, г. Москва, ул. Новокузнецкая, дом 40, стр.2,

 этаж 2, пом 2

**Фактический адрес:**

143005, Московская область, г.Одинцово, Можайское шоссе,

 дом 112А, XXXV

**ИНН** 9705069985

**КПП** 503845002

**Телефон:**

+7 (495) 110-06-10

**СОЛО** на Варварке

**Наименование организации**

ООО «Дельта»

**Генеральный директор**

Лемберг Илья Юрьевич

**Юридический адрес:**

115054, г. Москва, ул. Новокузнецкая, дом 40, стр.2

**Фактический адрес:**

109012, улица Варварка, д.3, «Гостиный двор»

16 подъезд

**ИНН** 7724818227

**КПП** 771045001

**Телефон:**

+7 (495) 110-06-10

далее по отдельности именуемые «Заведение» и/или «Заведение Исполнителя», а вместе или когда упоминаются два или более заведения – «Заведения» или «Заведения Исполнителя».

**Термины и определения**

**Акцепт** Оферты – принятие Оферты путем осуществления Заказчиком (Клиентом) действий, указанных в пункте 1.2. Оферты.

**Бронирование** – заказ стола в Заведении Исполнителя на определенную дату и определенное время с целью получить обслуживание в Заведении Исполнителя и с обязательством Заказчика прибыть в Заведение Исполнителя в указанные дату и время и осуществить заказ еды, напитков и т.п. из Меню Заведения на сумму, равную сумме Депозита, либо превышающую ее.

**Депозит** – минимальная сумма, установленная в отношении предлагаемого к Бронированию стола в общем зале (или аренды отдельного зала) в Заведении Исполнителя, на которую Заказчик (Клиент), осуществляющий Бронирование, обязуется произвести заказ еды, напитков и т.п. из Меню Заведения по прибытию в Заведение Исполнителя.

**Сумма Депозита** за одно Бронирование подлежит расчету согласно установленной ставке Депозита (с учетом применения ставки, установленной в каждом конкретном Заведении Исполнителя в отношении конкретного стола/зала, а также принимая во внимание праздники и мероприятия, намеченные на ту или иную дату и время) за одного Посетителя или за стол/зал, исходя из количества Посетителей, указанного Заказчиком при Бронировании, и/или иных пожеланий заказчика.

 - Депозит может быть различным в зависимости от даты и времени суток, на которые осуществляется Бронирование.

 - В *каждом* Заведении Исполнителя, может быть установлена разная сумма Депозита за одноименные столы/залы. А так же идентичные по вместимости.

 - Точную сумму Депозита в каждом конкретном случае сообщает представитель Исполнителя при осуществлении резервирования стола, сумма Депозита указывается в выставленном счете, с помощью которого можно осуществить оплату Депозита.

**Прейскурант** – действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с ценами, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу: www.…… и приведенный в приложении к настоящей оферте.

**Договор** – возмездный договор между Исполнителем и Заказчиком (Клиентом) об оказании услуг по обслуживанию в Заведении Исполнителя на условиях Оферты, который заключается посредством акцепта Оферты. Договор между Сторонами признается заключенным в момент получения Исполнителем акцепта Оферты.

**Правила Клуба** – общие обязательные для соблюдения всеми посетителями Клуба правила, установленные Администрацией клуба.

**Меню Заведения** – перечень блюд, напитков и т.п., предлагаемых к заказу в Заведении Исполнителя с указанием их стоимости.

**Оферта** – содержащееся в настоящем документе предложение Исполнителя заключить договор с любым дееспособным физическим лицом на указанных в настоящем документе условиях.

**Посетитель** – лицо, непосредственно получающее обслуживание в Заведении Исполнителя (Заказчик и/или Клиент).

**Резервирование** столика – совокупность действий Исполнителя по закреплению за Заказчиком (Клиентом) стола в Заведении (Заведениях) Исполнителя на определенную дату и определенное время.

**Услуги по обслуживанию** – услуги по обслуживанию в Заведении Исполнителя, включающие в себя Бронирование и непосредственное обслуживание (услуги питания)

в Заведении Исполнителя в соответствии с условиями осуществленного Бронирования. Заказ Услуг на обслуживание считается принятым с момента завершения Бронирования.

1. **Предмет договора и порядок его заключения**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Клиенту) за плату Услуги по обслуживанию в соответствии с условиями осуществленного Бронирования.

1.2. Бронирование начинается посредством телефонного звонка Заказчика (Клиента) по соответствующему телефону Заведения Исполнителя, по которому осуществляется Бронирование. После обсуждения Заказчиком (Клиентом) с представителем Исполнителя возможности заказа стола в Заведении Исполнителя, представитель Исполнителя резервирует стол на определенную дату и определенное время. Бронирование считается совершенным с момента осуществления Заказчиком (Клиентом) предоплаты в размере суммы Депозита, предусмотренного для конкретного Бронирования.

1.3. Акцепт настоящей Оферты считается осуществленным Заказчиком (Клиентом) с момента внесения Заказчиком (Клиентом) предоплаты в размере суммы Депозита,

предусмотренного для конкретного Бронирования в Заведении Исполнителя.

1.4. Акцепт Оферты означает, что Заказчик ознакомлен со всеми положениями настоящего документа, понимает и принимает в полном объеме без каких-либо изъятий все его условия.

1.5. Непосредственное обслуживание в соответствии с условиями совершенного Бронирования осуществляется Исполнителем в Заведении Исполнителя.

1. **Права и обязанности Исполнителя**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать Заказчику (Клиенту) Услуги по обслуживанию в соответствии с условиями Бронирования, совершенного Заказчиком / Клиентом (место, время оказания услуг),

согласно Меню Заведения, действующего на дату предоставления Заказчику (Клиенту) обслуживания в Заведении Исполнителя, и на условиях Оферты. При этом за Исполнителем остается право отказать в приеме заказа Посетителя в отношении какого-либо конкретного блюда/напитка из Меню Заведения по причине временной невозможности выполнить данный заказ (отсутствие необходимых ингредиентов и т.п.), а также не достижения Посетителем совершеннолетия при заказе алкогольной и/или табачной продукции.

2.1.2. Обеспечивать предоставление Заказчику/Клиенту Услуг по обслуживанию с соблюдением всех требований, предъявляемых к предприятиям общественного питания

на территории Российской Федерации.

2.1.3. Предоставить Заказчику необходимую информацию о Заведении Исполнителя при оформлении Бронирования.

2.1.4. Аннулировать Бронирование при несоблюдении Заказчиком (Клиентом) п.п. 3.1.2. Оферты.

1. **Права и обязанности Заказчика**

3.1. Заказчик (Клиент) обязуется:

3.1.1. Оплатить Исполнителю стоимость Услуг по обслуживанию в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.1.2. Оплатить сумму Депозита в течение 1 (одного) часа после осуществления Резервирования стола. Своевременно убедиться, что оплата Депозита произведена.

3.1.3. Прибыть в Заведение Исполнителя в установленное время. Бронирование сохраняется на протяжении 15 (пятнадцати) минут после наступления установленного времени прибытия Заказчика (Клиента).

После истечения указанного времени Бронирование отменяется, и стол может быть предоставлен любому другому лицу, при этом Исполнитель освобождается от каких-либо обязательств перед Заказчиком/Клиентом, в т.ч. в части возврата суммы полученного Депозита.

3.1.4. В случае невозможности прибыть в установленное время отменить Бронирование в порядке, установленном в статье 5 Оферты.

3.1.5. Соблюдать правила поведения, установленные в Заведении для Посетителей.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Отказаться от заказанных Услуг по обслуживанию путем отказа от Бронирования, предупредив об этом Исполнителя в порядке, установленном в статье 5 Оферты.

3.2.2. Обратиться к Исполнителю с предложениями, жалобами, в том числе в случае наличия претензий по составу и качеству оказанных Услуг по обслуживанию.

3.2.4. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг по обслуживанию.

3.2.5. При несоблюдении срока, предусмотренного пп. 3.1.2 Оферты, осуществить повторное Бронирование на любые согласованные с Исполнителем время и дату в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты первичного Бронирования с сохранением суммы Депозита, оплаченного ранее. По истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней право повторного Бронирования утрачивается, при этом возврат суммы Депозита Заказчику/ Клиенту не производится.

1. **Оплата услуг**

4.1. Услуги по обслуживанию оказываются Заказчику (Клиенту) согласно Меню Заведения, действующему на дату получения Заказчиком (Клиентом) обслуживания в Заведении Исполнителя.

4.2. При Бронировании Заказчик (Клиент) осуществляет предоплату в размере суммы Депозита, предусмотренного для конкретного Бронирования. Окончательный расчет за оказанные Исполнителем Услуги по обслуживанию производится в Заведении Исполнителя после завершения оказания Услуг по обслуживанию. Оплата может быть произведена наличными денежными средствами либо посредством банковской карты с учетом применения п. 4.3. настоящей Оферты.

4.3. Исполнитель принимает следующие банковские карты: Visa, MasterCard, МИР (далее – «Банковская карта»).

4.4. Оплата суммы Депозита производится Заказчиком путем списания денежных средств в размере суммы предоплаты (Депозита) с Банковской карты Заказчика непосредственно в момент оформления Бронирования.

4.5. Заказчик (Клиент) вправе осуществить заказ блюд/напитков и т.п. из Меню Заведения Исполнителя на сумму, меньшую, чем сумма Депозита, на сумму, равную сумме Депозита, или на сумму, превышающую сумму Депозита. При этом Исполнитель ни при каких обстоятельствах не производит возврат Заказчику (Клиенту) возникшей разницы, в случае заказа Заказчиком (Клиентом) блюд/напитков и т.п. из Меню Заведения Исполнителя на сумму, меньшую, чем сумма Депозита. При заказе Заказчиком блюд/напитков/табачных изделий и т.п. из Меню Заведения Исполнителя на сумму, превышающую сумму Депозита,

возникшая разница подлежит оплате Заказчиком (Клиентом) по факту завершения оказания Услуг по обслуживанию.

1. **Отказ от бронирования**

5.1. Заказчик (Клиент) вправе в любое время отказаться от заказа Услуг по обслуживанию и отменить Бронирование на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и совершенного Бронирования (далее – «Отказ от Бронирования»). Отказ от Бронирования совершается посредством сообщения Исполнителю об отмене Бронирования по телефону соответствующего Заведения Исполнителя, по которому осуществлялось Бронирование. Для отмены Бронирования Заказчик должен сообщить свои ФИО и номер произведенного Бронирования.

5.2. В случае своевременного Отказа от Бронирования Исполнитель возвращает сумму предоплаты (Депозита), уплаченную Заказчиком (Клиентом), на счет Заказчика (Клиента), с которого была списана сумма Депозита. Операция по возврату денежных средств производится Исполнителем в течение 1 (Одного) месяца с даты Отказа от Бронирования.

5.3. Своевременным считается Отказ от Бронирования, произведенный Заказчиком не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов до времени начала оказания Исполнителем Услуг по обслуживанию согласно Бронированию. В случае Отказа от Бронирования позднее указанного в настоящем пункте Оферты времени возврат Депозита Заказчику/Клиенту не производится.

1. **Ответственность Сторон и ограничение ответственности**

6.1. Стороны Договора несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, делающих невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.3. Заказчик (Клиент, Посетитель) обязан возместить Исполнителю понесенные убытки в полном объеме, если Заказчик (Клиент, Посетитель) причинил вред имуществу Исполнителя, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления Исполнителем соответствующего требования.

6.4. Претензии по оказанию Услуг по обслуживанию предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 2 (двух) дней со дня оказания Услуг по обслуживанию.

1. **Гарантии**

7.1. Исполнитель гарантирует Заказчику (Клиенту), что обладает всеми необходимыми лицензиями и разрешениями, требуемыми для оказания услуг общественного питания, и что деятельность Исполнителя осуществляется в соответствии с действующими в Российской Федерации стандартами и нормативами.

7.2. Заказчик (Клиент) гарантирует Исполнителю, что заключает Договор добровольно, без какого-либо принуждения, с осознанным волеизъявлением, полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты, понимает предмет Договора, а также значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора, включая отказ от исполнения Договора.

7.3. Исполнитель гарантирует Заказчику (Клиенту) конфиденциальность информации о совершенных платежах по оплате суммы Депозита.

1. **Конфиденциальность**

8.1. Стороны сохраняют конфиденциальность сведений, ставших им известными в связи с исполнением Договора на условиях Оферты, включая персональные данные и сведения о расчетах между Сторонами. Стороны взаимно обязуются добросовестно использовать и не разглашать конфиденциальную информацию, которая стала им известна в связи с исполнением Договора на условиях Оферты, а также полученную ими любым иным способом, кроме случаев, когда Сторона обязана в соответствии с законодательством Российской Федерации раскрыть конфиденциальную информацию по требованию компетентных государственных органов и/или раскрыть такую информацию адвокатам, аудиторам, консультантам (при условии раскрытия только той части информации, которая обоснованно необходима в каждом конкретном случае и при условии соблюдения такими лицами обязательства по сохранению полученной информации в тайне).

8.2. В случае недобросовестного использования или разглашения конфиденциальной информации потерпевшая Сторона вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ей таким недобросовестным использованием либо разглашением конфиденциальной информации.

8.3. Срок действия обязательств, предусмотренных настоящей статьей 8 и п. 7.3. Оферты, не ограничен, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1. **Срок действия и порядок расторжения Договора**

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя. Срок действия Оферты не определен и прекращается на следующий день после даты отзыва Оферты Исполнителем, если иной срок не будет указан Исполнителем.

9.2. Договор между Заказчиком (Клиентом) и Исполнителем на условиях Оферты действует до полного выполнения обязательств Сторонами или расторжения Договора на условиях Оферты.

9.3. Договор на условиях Оферты может быть расторгнут в следующих случаях:

9.3.1. По соглашению Сторон.

9.3.2. По иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством Российской Федерации.

1. **Изменение Оферты и/или Договора**

10.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любое время по своему усмотрению. В случае внесения изменений в

Оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет на Интернет-ресурсе.

10.2. Изменение условий Оферты не влечет изменение ранее заключенного (-ых) Договора (-ов) на условиях Оферты.

1. **Прочие условия**

11.1. Договор на условиях Оферты, его заключение и исполнение регулируются материальным правом Российской Федерации. Во всем остальном, что не урегулировано Офертой и Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны несут ответственность за правильность сообщенных ими друг другу контактных данных и реквизитов и обязуются своевременно в письменной форме уведомлять другую Сторону об их изменении, а в случае неуведомления несут риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий.

11.3. В случае если какое-либо из положений Оферты (Договора на условиях Оферты) становится по какой-либо причине недействительным или неисполнимым, это не влечет за собой недействительности или неисполнимости остальных положений Оферты (Договора на условиях Оферты).

11.4. Названия статей Оферты применены исключительно для удобства и не влияют на взаимоотношения Сторон, урегулированные в конкретных положениях Оферты (Договора на условиях Оферты).